



方大集团股份有限公司
CHINA FANGDA GROUP CO., LTD.



社会责任报告 **2020**
Social Responsibility Report

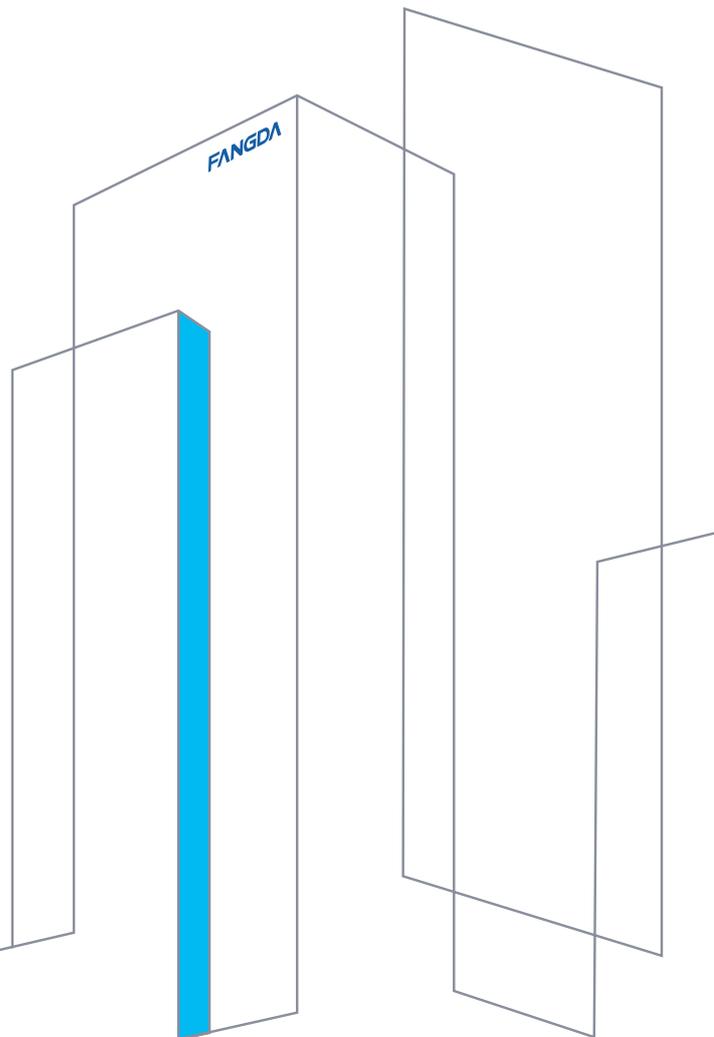
关于本报告书

本报告对方大集团股份有限公司（以下简称“公司”）2020年度社会责任履行情况进行了系统的梳理和总结，报告范围包括公司及全资子公司、控股子公司，报告从公司治理、环境与社会、合作伙伴、员工与安全、创新发展等方面阐述了2020年度公司在致力于实现可持续发展、创造经济效益的同时，也高度重视环境和社会的可持续发展，积极维护股东和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户等合作伙伴，积极参与公益事业，促进公司与社会的和谐发展。我们一如既往地公开接受社会的监督与指正，并致力于将践行社会责任融入到企业的经营管理及企业文化当中，继续为社会的发展、进步贡献更大的力量。

本报告根据《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所上市公司业务办理指南第2号——定期报告披露相关事宜》的相关规定，结合公司实际情况进行编制。

本报告所述“2020年”为2020年1月1日至2020年12月31日，发布周期为年度。

本报告经公司第九届董事会第六次会议审议通过，与《方大集团股份有限公司2020年年报》同时发布，全文刊登在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。



释义

释义项	指	释义内容
方大集团、公司、本公司	指	方大集团股份有限公司
方大建科	指	深圳市方大建科集团有限公司
方大智创	指	方大智创科技有限公司
成都方大建科	指	成都方大建筑科技有限公司
方大江西新材料	指	方大新材料（江西）有限公司
方大置业	指	深圳市方大置业发展有限公司
方大江西置地	指	方大置地（江西）有限公司

一、关于我们

1、公司概况

方大集团股份有限公司（A股代码：000055；B股代码：200055）1991年12月28日创立于改革开放的前沿——深圳蛇口，公司股票1995年11月29日在深圳证券交易所上市，是我国第一批A股、B股股票同时上市的民营企业。方大集团旗下现有6家国家高新技术企业，分别在广东东莞、江西南昌、上海、四川成都建有四大生产基地，在欧洲、东南亚、中东、澳洲等地设立了分支机构，现已成为拥有智慧幕墙系统及新材料产业、轨道交通设备及系统产业、新能源产业、总部基地等业务板块为一体的综合性高科技集团公司。

方大集团秉承“科技为本，创新为源”的经营理念，坚持自主创新，以“方大工匠”精神打造“节能、环保、低碳”产业。方大集团是行业内技术创新领先企业，先后承担了5项国家863计划、国家重大攻关计划、国家火炬计划等国家级重大科技项目，获得省部级以上科技成果15项，11项产品被列为国家级重点新产品；在全国同行业中较早设立了企业博士后工作站、工程技术中心、幕墙研究设计院等研发机构；主持或参编国家和行业等标准44项；先后获得专利、软件著作权近千项其中发明专利114项，专利总数居国内同行业前列。“方大FANGDA”商标被认定为中国驰名商标。



方大集团总部及各地基地

2、履行社会责任的宗旨和理念

始终坚持在创造经济效益的同时，实现各利益共同体的共赢发展，积极承担对股东、客户、供应商、员工、社会环境的责任，以务实、严谨的态度持续为客户提供过硬的产品和优质的服务，关爱员工、践行绿色发展理念，全力维护社会、企业的可持续、高质量发展。

3、2020精彩聚焦

(1) 业务篇

2月，贯彻落实政府关于新冠肺炎防疫和复工复产的决策部署，在保障员工生命安全和身体健康前提下，公司较早全面复工复产，做到疫情防控和生产经营两手抓、两不误。



方大集团复工复产现场

6月，公司开展2020年“安全生产月”活动。

7月，为落实公司人才工作会议“加大创新力度”、“通过人才提升组织能力”等工作要求，通过现场与视频相结合方式举办了2020年度中高层管理人员培训活动，提升了管理人员的跨界思维，为公司发展引流思想“活水”。

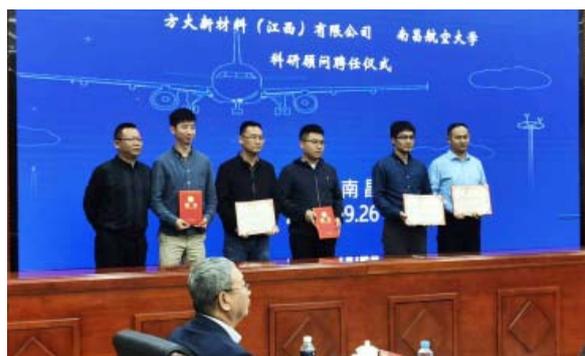
8月，为控制经营风险，公司加大力度降库存、降成本、降应收账款存量。

9月，为进一步激发全体员工的工作热情，营造“比先进、学先进、赶先进、超先进”的工作氛围，公司开展“比学赶超”活动。



“比学赶超”活动现场

9月，方大江西新材与南昌航空大学签署了《产学研合作框架协议》，举行了方大江西新材与南昌航空大学科研顾问聘任仪式。



方大江西新材与南昌航空大学科研顾问聘任仪式

10月，深圳经济特区建立40周年庆祝大会在子公司方大建科公司承建幕墙系统的深圳前海国际会议中心隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会并发表重要讲话。



方大集团承建幕墙系统的深圳前海国际会议中心

12月，子公司方大智创承建轨道交通屏蔽门系统的泰国曼谷“金色线”、郑州地铁4号线、南昌地铁3号线、太原地铁2号线一期、福州地铁1号线二期、西安地铁5号线开通运营。至此，2020年方大智创共交付14个轨道交通屏蔽门项目，创国内行业之最。



2020年开通运营的方大集团承建轨道交通屏蔽门的多条地铁线

12月，为弘扬追求卓越、精益求精的工匠精神，公司举办2020年度“方大工匠”的评选活动。



2020年“方大工匠”颁奖现场

(2) 公益篇

1月，公司为防控阻击新冠疫情，支持坚守在疫情前线的医护人员，分别向武汉市红十字会捐赠200万元、向江西省红十字基金会捐赠100万元，用于采购防控物资、激励前线医护人员。

2月，疫情期间公司为帮助深圳方大城广大租户共渡难关，减免租金251.40万元。

3月，公司向社会捐赠防护口罩5万只，折合资金11.25万元。

3月，公司党委积极响应党中央的号召，组织集团总部，以及深圳、北京、上海、成都、南

昌、东莞和海外等下属企业的党员、员工爱心捐款12.05万元，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

6月，公司向江西省红十字基金会捐赠200万元，用于支持助力新疆阿克陶县脱贫攻坚。



方大集团在新冠肺炎疫情期间捐款捐物

(3) 荣誉篇

1月，公司连续三年获评“履行社会责任杰出企业”；“方大(FANGDA)”品牌被授予“国际信誉品牌”，并连续六次摘得“深圳知名品牌”荣誉称号。



1月，子公司方大建科荣获2018年度深圳市科学技术——专利奖，充分反映了公司坚持科技创新所取得的成效，凸显了行业技术领先的实力。

4月，子公司方大智创被深圳地铁建设集团有限公司授予“2019年度优秀设备供货商”称号。

4月，子公司方大建科员工杨兴忠、陈国伟、刘立成、梁汝科与方大智创员工吴天杰获评“深圳百优工匠”。

8月,《2020中国上市公司创新指数报告》发布,公司连续两年荣登“中国A股上市公司创新指数500强”榜单。

8月,公司获评深圳特区40周年“最具潜力50家上市公司”、“国际信誉品牌”荣誉;方大集团创始人、董事长熊建明先生荣获“献礼特区40年致敬品牌40人”荣誉;子公司方大置业公司连续三年获《深圳市房地产开发行业品牌价值企业》称号。



8月,公司荣获“广东省抗击新冠肺炎疫情突出贡献民营企业”称号、“抗击疫情 赣商在行动”最美企业称号、子公司方大智创荣获“2020赣鄱助力阿克陶脱贫攻坚榜样集体”荣誉,子公司方大江西置地荣获“2020年新冠肺炎疫情疫情防控爱心榜样集体”荣誉。



10月,公司荣登2020中国企业慈善公益500强、江西省“千企帮千村”精准扶贫行动先进民营企业称号,公司董事长熊建明荣获“2020中国慈善企业家”殊荣。



11月,子公司方大智创作为轨道交通屏蔽门系统领域的杰出代表,获评“深圳行业领袖百强企业”。



12月,公司荣获“深圳老字号”称号、蝉联“广东省制造业500强”;子公司方大智创荣获“社会主义先行示范区装备工业科技创新贡献奖”;公司董事长熊建明荣获“2020‘金质量’卓越企业家奖”。



二、公司治理

1、治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律、法规以及规范性文件要求，不断完善法人治理结构，先后制定了一系列公司内部管理制度，涉及到公司业务的各个方面，在重大投资决策、关联交易决策、财务管理以及研发管理、人力资源管理、行政管理、采购管理、生产和销售管理及相关的信息保密、信息披露等各个方面建立了较为完善的、健全的、有效的内部控制制度体系。

股东大会是公司的最高权力机构，依法对公司重大事项进行决策。

董事会对股东大会负责。公司董事会由7人组成，其中独立董事3人。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会三个专门委员会，除战略委员会外，各专业委员会召集人全部由独立董事担任。公司的各项治理制度为独立董事、各专门委员会发挥作用提供了充分的保障。

公司监事会由3人组成，其中职工监事1人。监事会对股东大会负责，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履职的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

公司经营班子负责组织实施董事会决议事项，主持公司日常经营管理工作，负责组织领导公司内部控制的日常工作。

2020年，公司按照相关法律、法规的要求及《公司章程》规定，完成了新一届董事会、监事会的换届工作。2020年公司共召开股东大会1次，董事会8次，监事会4次，董事会各专门委员会及独立董事充分发挥专业优势，积极履行职责，对公司生产经营、定期报告、财务管理、重大投资等事项进行讨论，为董事会科学决策提供了有力支持。

2020年，公司治理结构完整、健全、清晰，符合《公司法》、《公司章程》及其他法律、法规和规范性文件的有关规定。

2、业绩表现

财务指标	单位	2020年
总资产	万元	1,186,685.73
归属于上市公司股东的所有者权益	万元	538,085.72
营业收入	万元	297,929.64
利润总额	万元	46,689.89
归属于上市公司股东的净利润	万元	38,205.15
总股本	万元	108,827.90
归属于上市公司股东的每股净资产	万元	4.94

3、公司党建

2020年，公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九届五中全会精神，坚持从严治党，积极践行社会主义核心价值观和“诚实、信任、合作、进取”的方大核心价值观，不断激发基层党组织活力，充分发挥党员先锋模范作用，坚定不移贯彻新发展理念，积极开拓创新；结合公司产业规模、特点及管理模式，将新时代新思想、新理论、新方法与公司经营管理工作紧密结合，不断推进企业经营与党建工作相融合，持续开展适合公司特点的党建活动，紧贴安全生产、经营的实际，推进企业高质量发展，履行社会责任。

（1）深化理论学习，坚定理想信念

公司党委始终遵循党的领导，坚持理论学习，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，全面深入学习党的十九届五中全会精神和全国两会会议精神，积极宣传习总书记在十三届人大广东团重要讲话精神，进一步解放思想，更新观念，不断激发党建活力。全国人大代表、公司董事长兼总裁熊建明向公司全体员工传达了两会会议精神，结合公司经营实际贯彻落实，并以此为契机，进一步提高思想觉悟认识和自身素质，传承红色革命初心，践行方大集团“科技为本、创新为源”的宗旨，积极融入并投入到企业的发展。公司通过公司网站、微信公众号、《方大月刊》等宣传阵地广泛宣传党的十九大精神，营造学习贯彻党的十九大精神的浓厚氛围；各党支部也充分采取线下与线上相结合方式，认真组织全体党员深入学习2020年全国两会会议精神，强化了党员干部的宗旨意识与责任意识。



全国人大代表、方大集团董事长熊建明向全集团传达2020年两会精神



公司电子屏幕宣传习总书记在十三届人大广东团重要讲话精神



设置展板宣传习总书记在十三届人大广东团重要讲话精神

公司党委全面贯彻从严治党的要求，持续推进党风廉政建设和反腐败工作，把“反舞弊、反腐败”的双反工作推向纵深。方大集团党员干部、企业经营班子成员每季度至少召开一次民主生活会，开展自我批评，鞭策广大党员干部不断自我完善、自我提升，不断巩固党的纪律建设和党员作风建设，充分发挥党组织和党员干部的带头作用，在企业内部营造风清气正、团结协作，充满正能量的文化氛围。

（2）全方面开展党建活动，促进企业健康发展

公司党委组织全体党员干部职工通过“智慧党建”平台，利用“互联网+党建”的模式开展学习强国系列活动，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，发挥方大工匠等先进典范的榜样作用，弘扬广大员工的工匠精神，培养全体员工勤学上进、创先争优、勇于担当的敬业精神，使全体员工能以更加奋发向上的精神面貌、更加扎实进取的工作作风全面投入到工作中。公司党委

以党建带工建，加强工会组织及民主建设、管理工作。鉴于新冠疫情影响，公司党委在做好防疫工作的前提下，结合企业工作实际，组织开展了一系列团队建设活动项目，如“三八节”、“七一”、“公司周年庆”等主题活动，重在以“带”促“建”，多措并举，切实保障员工身心健康及权益，全面激活了员工参与公司经营管理活动的积极性与创造性。

（3）加强党员队伍建设，发挥先锋模范作用

公司党委坚持优中选优的原则发展新党员，2020年，发展新党员2名；公司党委在七一组织进行了庆祝建党99周年总结表彰大会，对在2019-2020年度公司党建工作中成绩优异的1个基层党组织，2名优秀党务工作者、8名优秀共产党员进行了表彰。截至2020年底，全集团共有6个支部、党员人数220余名，其中管理人员、专业技术人员占党员总数的96%，在各公司核心技术、生产施工管理等关键岗位发挥生力军的作用，是企业深化改革创新、开拓进取的强大动力。党建基础工作的开展，加强了对基层党组织的管理，健全完善了党内组织生活，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用。



庆祝建党99周年暨表彰大会



方大集团党委组织党员、员工爱心捐款

（4）党员干部积极践行社会责任，

在上级党委的正确领导下，方大集团党委充分发挥党组织在企业中的战斗堡垒作用，保障企业和谐稳定发展的同时，牢记社会责任，积极投入防控抗击新冠疫情捐款捐物等活动，方大集团党委积极响应党中央的号召，组织全集团党员干部，共捐赠120,472.61元，为打赢疫情防控阻击战贡献力量，中共方大集团党委被中共深圳市高新技术产业园区南区委员会授予“抗疫先锋”荣誉称号。方大集团党委将继续发扬党员服务群众、服务社会的精神，始终坚持履行社会责任。

4、内控建设

2020年公司严格贯彻执行有关内控规范要求，结合业务发展及经营管理实际状况，对公司的内部控制体系进行持续的改进及优化，为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供了合理保障。

（1）完善内控体系，推进内控手册的建设。根据公司业务发展和经营管理状况，完善和补充了内控手册各个关键控制节点，以适应不断变化的外部环境及内部管理要求，有效控制和防范各类风险。

(2) 组织开展内控测试，促进内控持续优化提升。测试范围涵盖了智慧幕墙系统及材料、轨道交通设备及系统、太阳能光伏发电和总部基地板块，检查包括资金管理、采购管理、销售管理、存货管理、工程管理等多个重点业务流程，基本做到了全覆盖。

(3) 开展专项审计检查，识别潜在风险。公司审计监察部制定了年度审计计划，开展了多项专项审计项目，对采购管理、工程建设管理、房地产销售管理、费用管理等业务领域进行了审计检查，及时识别存在的潜在风险，以进一步完善及规范内控控制管理要求。

(4) 加强审计整改，提高审计效益。公司高度重视审计整改工作，对审计整改通知单中的整改要求逐一落实整改责任，明确了整改责任单位和整改完成时间。公司审计监察部定期对整改情况进行跟踪，并将企业整改执行情况列入年度经营考核指标中。

5、廉洁经营

为加强公司治理和内部控制，营造和谐、稳定、可持续发展的企业环境，公司持续推进“反舞弊反腐败”的双反工作，全面加强内部管理，端正工作作风和工作态度，自我反思、自我约束、认真履职、勇于担当。

为夯实反腐的制度基础，2020年公司发布了集团监察工作条例，并更新了内部审计规定，持续加强了领导干部的任期监察和履职过程监督，从制度上扎紧了权力行使的篱笆；建立健全了各类举报反馈和追查机制，强化了实名举报的应答力度，既提升了举报追查的力度，也保障了公司管理干部依法依规行权不受举报打击报复；公司审计监察部对部分分公司员工进行了双反培训，要求员工对制度要有敬畏之心，严肃纪律、规范自身行为，做好权责范围内的工作。

三、合作伙伴

1、股东责任

(1) 利润分配

公司一直致力于提升股东回报、保护中小股东权益。公司实行持续、稳定的利润分配政策，在综合考虑公司整体经营情况、财务状况和发展目标的同时，重视对股东的合理投资回报。自1995年上市以来，除送股、转增股份外，公司累计派发现金红利以及4次股份回购的资金总额达14.65亿元（含2020年度现金分红金额）。公司回馈投资者的金额超过了从资本市场上融资的金额（14.06亿元），切实履行了社会责任。公司最近三年分红情况如下表所示：

单位：元

分红年度	现金分红金额 (含税)	股份回购的金额	合计分红金额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	合计分红金额占分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2020年	0	142,134,417.40	142,134,417.40	382,051,466.98	37.20%
2019年	54,413,947.55	88,223,945.70	142,637,893.25	347,771,182.73	41.01%
2018年	224,676,837.80	111,166,053.48	335,842,891.28	2,246,164,571.68	14.95%
小计	279,090,785.35	341,524,416.58	620,615,201.93	2,975,987,221.39	20.85%

(2) 信息披露

2020年度，公司通过指定信息披露媒体《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《香港商报》、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）发布信息披露公告92份，所有信息披露均严格遵守相关程序，备查文件齐全，符合《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》、《深圳证券交易所上市公司投资者关系管理指引》等法律法规的要求。

(3) 投资者关系管理

公司高度重视投资者关系，除了及时、充分、详尽的信息披露外，2020年公司还努力通过接待机构投资者实地调研、互动易平台回复投资者提问，以及参加“投资者网上集体接待日活动”、投资者关系热线电话、电子信箱、传真等多种方式加强与各类投资者沟通与交流，聆听投资者意见，提高公司的透明度，公司努力与投资者之间形成良好的互动关系，平等对待不同投资者。

2、客户权益

公司始终秉承“科技为本，创新为源”的经营理念，坚持以合同为中心和高质量发展，树立“客户为根，服务为本”服务宗旨，持续优化提升技术水平，不断提升产品品质，不断为客户提供更加便捷、高效、优质、安全的服务，以优质的服务与客户建立合作共赢共享机制，努力为客户创造更多的价值。

2020年，公司再次被评为“广东省守合同重信用企业公司”、“广东省制造业企业500强”、“深圳500强企业”，并荣获“全国优秀外商投资企业—双优企业奖”、“深圳工匠培育示范单位”、“深圳老字号”等荣誉。

2020年，子公司方大建科承建的深圳华侨城大厦、深圳汉京金融中心、无锡万达城持有一期万达茂外装工程标段二、深圳能源大厦分别荣获中国建筑装饰协会颁发的“建筑工程装饰奖”；承建的深圳汉京金融中心、深圳国际会展中心（一期）、深圳华侨城大厦分别荣获“广东省优秀建筑装饰工程奖”；承建的深圳华侨城大厦荣获“第15届AL-Survey我最喜爱幕墙工程”；承建的深圳国际会展中心幕墙工程荣获“首届建筑装饰BIM大赛三等奖”；拥有自主知识产权的单元式瓷板幕墙荣获中国建筑装饰协会颁发的“建筑装饰行业科学技术奖”。2020年，深圳经济特区建立40周年庆祝大会在深圳前海国际会议中心隆重举行，公司有幸承建了庆祝大会会场建筑的幕墙系统，为了高质量如期完成这项具有重大政治意义的工程，在疫情防控最困难的时刻，公司员工攻坚克难，春节期间一直留守工地，每天全封闭加班加点工作，最终为大会的顺利举行交出一份满意的答卷。

2020年，子公司方大智创获得深圳市地铁集团有限公司颁发的“优秀设备供应商”、呼和浩特地铁一号线建设管理有限公司颁发的“优秀供货商”、厦门轨道交通集团有限公司运营分公司颁发的“委外维保先进单位”、天津轨道交通运营集团有限公司机电中心颁发的“优秀合作委外单位”、武汉武铁旅服传媒有限责任公司客服维保分公司颁发的“优秀委外维保项目”、南昌轨道交通集团有限公司运营分公司维修中心颁发的“委外维保工作表扬”、深圳市行业领袖企业发展促进会和深圳商报联合颁发的“深圳行业领袖百强企业”、深圳市企业创新记录审定委员会颁发的“第十九届“深圳企业创新记录””。

相关荣誉的获得，既肯定了公司在遵守法律法规、全面履行合同、健全合同管理制度、强化诚信责任、坚持高质量发展等方面工作的成果，同时也有利于对宣传企业诚信守约良好形象的推广，增强企业在市场中的竞争力。



方大建科承建的深圳华侨城大厦、深圳汉京金融中心、无锡万达城持有一期万达茂外装工程标段二、深圳能源大厦分别荣获中国建筑装饰协会“建筑工程装饰奖”



方大建科承建的深圳汉京金融中心、深圳国际会展中心（一期）、深圳华侨城大厦分别荣获广东省建筑业协会建筑装饰分会颁发的“广东省优秀建筑装饰工程奖”



方大建科承建的深圳华侨城大厦荣获中国建筑金属结构协会铝门窗幕墙委员会颁发的“第15届AL-Survey我最喜爱幕墙工程”



单元式瓷板幕墙荣获中国建筑装饰协会颁发的“建筑装饰行业科学技术奖”



方大建科承建的深圳国际会展中心幕墙工程荣获中国建筑装饰协会颁发的“首届建筑装饰BIM大赛三等奖”



方大智创获得客户颁发的荣誉

3、供应商权益

公司秉承与供应商共同发展、互惠互赢的发展理念，持续与供应商深化交流合作，创造良好的供应链条件，营造良好的合作环境，推动双方高质量发展。公司以诚信为基础，致力于建立完备的供应链体系，建立广泛的供应商合作平台。

2020年公司智慧幕墙系统及新材料、轨道交通设备、新能源和总部基地四大产业合计新增合格供应商476家，高品质的完成了各产业经营生产的供应商需求，并且营造了公平的竞争环境。公司持续强化《反舞弊反腐败管理制度》和《投诉举报制度》，继续通过与供应商签订《诚信廉洁承诺书》等方式杜绝商业贿赂的发生，为供应商营造公平、廉洁的竞争环境。

2020年，在原有的管理基础之上，公司根据各产业特点和市场的变化，进一步完善供应商管理体系、采购招标管理体系，修订了《合同风险管理办法》和《采购招标管理办法》等一系列制度。公司拥有领先的生产技术水平，产品标准化生产程度高。公司努力打造经营生产物资集中统筹采购体系，与不同类型物资的多家供应商建立长期战略合作伙伴关系，在保证供应服务和品质的前提下，更为公司在当下市场环境中赢得了更多竞争的话语权。

四、环境与社会

1、环境保护与可持续发展

公司关注全球气候变化，高度重视绿色发展和持续发展理念。公司从成立之初的每一步发展，都伴随着绿色环保的使命感。公司的智慧幕墙、光伏建筑一体化（BIPV）工程、轨道交通屏蔽门系统、太阳能光伏电站等产业都带有环保基因。公司结合行业自身特色，将环保理念融入技术创新，相继研发出通风式、光伏式幕墙以及纳米自洁、防火蜂窝铝复合板等国家级、省级重点环保新产品，率先在国内研发出具有自主知识产权的地铁屏蔽门系统。公司“全高开式轨道交通站台屏蔽门”技术实现空调通风系统能耗降低20%以上，双层呼吸式幕墙系统产品比传统幕墙节约38%–60%能源，新能源产业太阳能光伏电站年均减排需100多公顷面积的森林吸收的二氧化碳量。

公司建立了环境管理体系，并且通过了ISO14001环境体系认证，在日常生产经营中认真执行《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》等环保方面的法律法规。2020年，公司及子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

公司倡导节能减排、安全环保，坚持从基础建设、垃圾废水处理、照明、办公区域绿化等方面全面推行“绿色环保”的举措，创造良好、绿色和健康的办公环境。公司提倡绿色办公，减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，合理设置办公区域空调温度，节约能源。同时，公司建立电子化、网络化、远程化结合的办公模式，通过完善OA系统、ERP系统，实现“无纸化办公”，并积极利用视频会议、电话会议替代现场会议，在提高工作效率的同时，降低了现场会议的各项成本。



方大江西新材料的认证证书、排污许可证

2、公共关系和社会公益事业

2020年初，面对突如其来的新冠疫情，公司积极贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力以赴抗击疫情，将员工健康放在首位，科学有序地做好防控工作，集团海内外各地员工无一人感染新冠肺炎。公司高效复工复产，产能产量迅速恢复并超过去年同期水平，保证承担的国家重点工程的建设进度；积极协助供应商等上下游合作伙伴恢复生产，共克时艰。在做好疫情防控和生产经营的同时，公司积极承担社会责任，第一时间捐款捐物、减免租户租金超过550万元，并向社会捐赠5万只防护口罩，彰显了

公司的责任与担当。2020年公司荣获全国工商联“抗击新冠肺炎疫情先进民营企业”、“广东省抗击新冠肺炎疫情突出贡献民营企业”、“2020中国企业慈善公益500强”等称号，董事长熊建明荣获“2020中国慈善企业家”殊荣。



方大集团荣获多项抗击新冠肺炎疫情贡献奖项

公司成立29年来，在创造企业价值的同时，坚持履行社会责任，坚持贯彻习近平总书记的“精准扶贫，精准脱贫”方略，积极参与社会公益事业及“万企帮万村”精准扶贫行动，通过公司自身优势，分别在广东、江西等地，结合当地实际帮助贫困村种植茶薪菇、百合等经济作物，建设大棚光伏发电、分布式光伏发电等产业精准扶贫项目，促进贫困村经济实现自身造血、可持续性发展，增加贫困村和贫困农户的收入；建设希望小学，向贫困学生提供助学捐款，在贫困村捐资建设卫生计生服务室等各种精准扶贫行动，帮助贫困地区改善医疗、教育条件等。公司的精准扶贫成绩斐然，被国务院扶贫办、全国工商联授予“全国‘万企帮万村’精准扶贫行动先进民营企业”称号。2020年，公司用于扶贫及公益事业资金776.62万元，累计用于社会公益资金、物资金额达1.5亿元，获得了社会各界的广泛关注与赞誉。

3、诚信纳税

诚信纳税是企业信誉的重要组成部份，是企业一笔宝贵的无形资产。公司自成立以来，一直坚持“守法经营、依法纳税”的经营理念。2020年度，公司累计缴纳税款16,591.31万元，严格履行上市公司的社会责任。

4、普法工作

为了提升公司职工的法律素养和法律意识，营造良好法律环境，公司法务部不定期组织公司员工进行普法宣讲活动。2020年民法典颁布后，通过以案释法的方式列举出日常工作中的一些典型案例，例如结算法律风险、建设工程管理法律风险、广告宣传、物业管理、高空坠物抛物等，并就案例所引申出的相关法律问题，从专业的角度进行分析解读。

全员普法工作的开展，提升了法律的认知高度，对于企业职工日常工作具有较强指导意义，有助于企业职工增强法律风险意识，减少企业日常经营的法律风险，更有助于企业高管运用法律思维管理企业、治理企业，从根本上减少和避免企业内外部矛盾与纠纷，提升企业整体协调能力和促进企业有序发展，全面提升企业品牌影响力和企业文化亲和力。

五、员工与安全

员工是公司发展的基石，也是公司最大的财富。公司始终坚持“以人为本”，尊重员工权利，重视人才培养，鼓励员工进行技术创新，努力为员工建立一个公平、公正、公开的发展环境，给员工创造“在快乐中工作，在工作中快乐”的氛围。

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求，依法成立了工会，涉及到员工切身利益的事情均通过职工大会民主表决。在劳动安全、卫生制度、社会保障等方面一直严格遵守国家和地区的规定。截止2020年底公司在职员工2245人。



公司员工参加职工代表大会

1、人才选聘

2020年是不平凡的一年，新冠疫情席卷全国，尤其是年初，面对疫情不确定性风险，一方面要确保公司复工复产，一方面要面临公司业务发展所需的人才引进，在此背景下，公司在做好日常防疫的同时，积极创新渠道，公司在招聘、选拔、升职、员工发展、福利和劳动合同等方面杜绝任何形式的职业歧视和地域歧视。坚持“人岗匹配，人尽其才”的用人原则，确保招录的员工“进得来，留得住，用得活”。公司通过网络招聘、校园招聘、现场招聘、猎头招聘、校企合作、内部推荐、社交招聘等不同的渠道发布公司招贤纳士的信息，确保所有符合岗位任职资格的人员都有公平的就业机会。

为避免候选人反复奔波，增加疫情传播风险，公司积极采取线上视频面试的方式。2020年全年公司积极响应国家“六稳六保”政策，大力通过社会招聘引进人才，全年共计招聘入司768人，校园招聘入司46人。同时，积极组织策划2021届毕业生的校园招聘，2020年下半年分别前往全国30余城市的近百所高校进行校园招聘，2021届毕业生招聘计划也并未因疫情有所缩减，反而创历史新高。



方大集团2021届校园招聘现场

公司继续积极开展校企合作交流，为帮助在校毕业生尽早了解就业市场，在校期间更有针对性的对学业和个人进行规划，方大集团分别接待了来自华南理工大学、哈尔滨工业大学、暨南大学的教授和学生，并就学生关心的问题作了深入交流和沟通，为在校大学生的职业生涯规划提供了指导，也为学校的教学提供了实际参考意义。



方大集团接待哈尔滨工业大学师生



方大集团接待华南理工大学师生



方大集团接待暨南大学师生

2、薪酬与福利

公司将员工视为企业的核心资源，重视关怀员工。为吸引、留住和激励公司发展所需的员工，公司提供在同行业中具有相对竞争力的薪酬福利待遇，实施科学、公正的绩效管理机制，使表现优秀的员工得到相应的回报。

公司重视保障员工的权益，员工薪酬从未出现拖欠员工工资的情况；公司除了为员工缴纳各项法定的社会保险与住房公积金外，还为一线管理人员与生产人员额外购买了商业保险；为了保证员工餐食安全，公司在全国各生产基地均建立了员工食堂，实行生产一线员工免费就餐、管理人员餐费补助；为了方便员工子女入学、享受当地政策福利，公司积极为深圳、东莞、南昌、成都等地员工办理落户申请，减少后顾之忧。

2020年年初，受新冠疫情影响，公司很多员工因各地政策导致无法按时返回工作驻地，公司一方面积极关注被滞留员工的身体状况，同时在薪酬上仍然按照全薪发放，让员工能够安心。

公司作为深圳市人才安居重点单位，向政府相关部门申请公租房78套，为员工提供住房保障。鉴于公租房的数量有限，2020年公司积极向政府申请住房补贴款近130万元发放给员工。此外，为了提高稳定性和归属感，公司还为一线员工、新入职员工提供住宿、住房补贴，降低他们的生活成本。

3、职业发展与成长

(1) 搭建不同层次的晋升渠道，提升职业发展空间

公司提倡“造物先造人”的理念，注重员工的培养，鼓励员工根据自身能力和个人兴趣自由成长，并为员工搭建不同层次的晋升渠道，提升职业发展空间。

根据公司建立的考核、晋升、奖励机制，每年组织员工参与国家级的专业技术资格职称评定及公司内部技术等级评定，公司每年对取得国家注册资质及专业技术职称的员工进行补贴，2020年发放补贴金额为190余万元，充分调动了技术人员的工作积极性和创造性。

为传承公司“创一流企业、创一流产品、创一流服务”的企业文化，公司每年都开展方大工匠、金牌项目管理人、优秀员工、卓越经理人、先进班组等形式多样的内部评优表彰，其中方大工匠评选已经连续进行了六年，2020年度的方大工匠评选分为技术工匠、制造工匠、服务工匠、管理工匠，进一步弘扬了方大工匠精神。2020年公司持续开展“比学赶超”活动，发挥示范带动作用，激发广大员工学习先进的积极性。



2020年度“方大工匠”评选现场

(2) 建立完善的培训管理体系

公司建立了完善的培训管理体系，包括新员工入职培训、专业技能培训、管理能力培训等，提升员工综合素质和专业能力。2020年公司上线线上培训平台，建立了专属的内部讲师团队，积极推进“比学赶超”活动，营造学习型组织。2020年虽然受疫情影响，但是公司依托线上学习平台，先后共计开展了管理、生产、安全、技术、质量、财务、法律、廉政等多个领域的476项培训，培训时长合计达107,250小时，人均培训时长达47.7小时。共计培训20,669人次220,461.5课时。

公司每年招聘大批应届毕业生作为储备人才，为帮助他们快速的从“校园人”走向“职业人”，公司量身定制了一套培养方案，通过职业化外训、公司内训、现场参观、经验分享等方式，帮助新员工尽快掌握职业能力和岗位技能，较好的融入公司、更快的适应职场环境。



2020年员工培训现场

（3）积极参与行业协会人才评选，传递职业正能量

2020年公司员工张建辉、曾军等10人荣获“全国建筑幕墙优秀项目经理”称号，饶有良、彭赞峰等9人荣获“全国建筑幕墙优秀设计师”称号，安亚军、邓军华等10人荣获“广东省建筑装饰工程优秀建造师”称号，文林荣获深圳装饰行业“科技人才”称号，徐强荣获装饰行业“优秀青年幕墙设计师”称号，于真剑荣获深圳装饰行业“十大明星工匠”称号，张强、罗安基、肖绪刚被评为“深圳市百优工匠”，公司被授予“深圳工匠培育示范单位”。

4、企业文化活动

2020年受新冠疫情影响，公司取消了大部分的线下活动，以“生日会”等为代表的活动则改为了线上福利平台。在下半年国内疫情得到有效控制后，公司的篮球协会、足球协会等定期组织小规模活动，有效的帮助员工疏解工作压力，促进沟通交流，增强了公司的凝聚力，同时积极参与社区组织的各类活动。



方大集团篮球协会活动



方大集团足球协会活动



方大集团慢跑协会活动



方大城垂直马拉松挑战赛

5、安全生产

公司一直坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，把安全生产及安全营运作作为可持续发展的头等工作，深入落实科学发展观，牢固树立安全发展理念，夯实基础，强化现场监督管理，深化隐患排查治理，进一步完善安全管理体系，以标准化、规范化、系统化的方式推进安全工作开展。

2020年，公司安全生产委员会与下属子公司签订了《安全生产责任状》，继续把子公司安全生产及营运管理工作纳入年度考核，从上至下端正管理者的思想，促进安全工作进一步完善。在公司安全生产委员会的统筹管理下，各子公司依据产业特点制定了年度安全培训计划，并按制度落实公司、部门、班组三级安全教育，安全培训实现覆盖公司全员。

持续开展每年一次的“安全生产月”活动，构建平安健康的企业安全文化，培养全体员工对安全生产和安全营运的认知，养成良好的安全生产及营运行行为习惯。遇法定假日、台风天气等放假前后、恶劣天气均组织专项安全检查、消除安全隐患，各子公司分别组建应急救援团队，并开展消防应急演练。

2020年方大智创通过了广东省建筑施工企业安全生产标准化认证，获得了香港地铁颁发的“安全金奖”。成都方大通过了安全生产标准化三级企业认证。方大建科承建的腾讯数码大厦项目、深圳技术大学项目、中集低轨卫星物联网产业园项目获得深圳市装饰行业协会颁发的“安全生产与文明施工优良工地”。



方大智创获得香港地铁颁发的“安全金奖”



方大智创通过广东省建筑施工企业安全生产标准化认证

六、创新发展

1、质量管理

公司始终将质量管理作为提升企业市场核心竞争力的关键，积极、广泛地开展QC小组活动，不断完善质量管理体系，提升产品质量，降低生产成本，实现了效率和效益的双提升。高度重视质量战略和质量创新发展工作，多渠道多举措确保公司严格按照ISO9001质量保证体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系运行，多年来推行样板引路、首件验收制度，提升了大面积施工质量。建立质安管理平台，加强对施工队劳务工人的日常管理，提高项目管理人员的工作效率和信息化的管理手段。

公司成立29年来，一直注重对“工匠精神”的挖掘与培育，积极倡导、传播、践行工匠精神，每年举办“方大工匠”技能比武大赛，每月不定期举办“方大讲堂”培训，持续提高员工的理论知识和操作技能水平，造就一支结构合理、技术精湛、作风过硬的技能人才队伍。2020年，杨兴忠、陈国伟、刘立成、梁汝科、吴天杰等五名员工获评“深圳百优工匠”。公司会一如既往的推行方大工匠精神，不断精益求精打造方大品质，推动公司高质量发展。

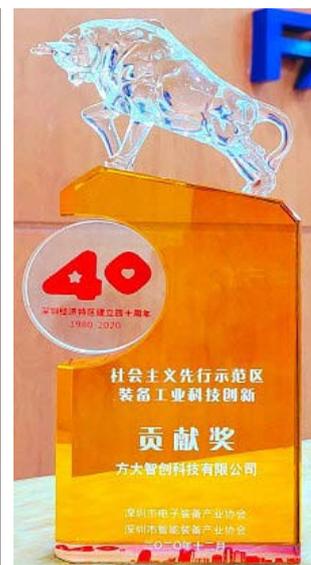
公司始终坚守“创一流企业、创一流产品、创一流服务”的承诺，积极构建完善、先进的质量保证体系。公司凭借强大的质量体系和精湛的工匠技艺在全球创下了一项又一项精品工程，赢得了广泛的赞誉。

公司作为全球前五强高端幕墙系统供应商和服务商，拥有丰富的行业经验、专业的技术团队、优秀的施工队伍，是国内杰出的幕墙企业，已在国内外打造出数千项优质工程，赢得了社会各界的广泛赞誉。公司将继续担当起幕墙行业领军企业的责任和使命，大力推动建设工程品质提升，打造更多精品幕墙工程，实现行业更高质量的发展。子公司方大建科承建的三项幕墙工程——香港中文大学（深圳）教学楼、广州宝钢大厦和成都领地环球金融中心荣获中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）奖项。



方大建科承建的香港中文大学（深圳）教学楼、广州宝钢大厦和成都领地环球金融中心荣获中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）奖项

公司凭借优秀的经营业绩、创新发展的产业模式、先进的质量管理体系、较高的品牌知名度、良好的发展潜力与较高的市场占有率荣获“深圳老字号”、“2019深圳500强企业”、“第三届深圳质量百强企业”、“2019年度深圳市民营领军骨干企业”、“社会主义先行示范区装备工业科技创新奖”等荣誉称号。



2、管理创新

在当前“中国制造2025”制造强国战略大环境下，公司积极响应“创新驱动、质量为先、绿色发展、结构优化、人才为本”的基本方针，立足实际，找准定位，突出特色，努力推进管理精细化、业务信息化等工作的提升。

2020年公司紧扣“高质量发展”的主题，科学制定生产计划，狠抓执行力和工作落实制定和落实降库存、降成本、降应收账款存量即“三降”工作；全面开展比先进、学先进、赶先进、超先进的“比学赶超”活动，树立起向榜样学习、向标杆学习的热潮，并将“比学赶超”活动作为企业文化建设的一项重要内容，作为一项常态化工作推进。

公司着眼于管理精细化和服务精细化，全面对OA流程进行清理，厘清流程管理各环节要素，清减不必要流程审批环节，提高工作效率。通过对配置管理系统的信息化、电子化、自动化、平台化进行改进，增加供应商管理、库存管理、生产管理、质量管理等模块，形成一个全面、系统、规范的配置管理，解决了传统的供应商管理、物料管理、生产管理、质量管理中存在的难度大、速度慢、效率低、数据分散等问题。

《2020中国上市公司创新指数报告》以中国A股上市公司为样本，选取2146家A股公司为评估对象，基于由创新势力和创新效率组成的二维创新指数评估体系。在指数构造上，力图克服现有大多数创新指数评估在评价指标的选取以及评价权重的生成上高度依赖于专家主观判断的问题，较为关注研发投入、专利等技术因素而较为忽略非技术创新（例如商业模式创新）的问题，以及较为关注创新产出的“量”（创新投入的规模）而较为忽视创新产出的“质”（例如创新资源的运用效率）的问题。凭借突出的创新实力，公司连续两年荣登中国上市公司创新500强。

3、技术创新

公司秉承“科技为本，创新为源”的经营理念，坚持走科技创新发展道路，自主创新能力和技术水平始终居于国内同类企业前列。“科技为本，创新为源”从创业之初就镌刻在公司的墙壁上，更深刻在每一位方大员工心中。公司以市场为导向，不断提高企业自主创新能力和产业竞争力，以“方大工匠”精神发展“节能、环保、低碳”产业，紧跟低碳节能环保材料和轨道交通设备产业技术发展，以适应低碳节能环保材料和轨道交通设备产业不断增长的市场需求。

2020年，公司集中精力整合创新资源，推进企业创新探索，促进创新要素与生产要素有机衔接，以“智能、高效”为主题，从技术创新入手，积极推动智能制造、机器人、物联网、AI、VR+AR、大数据等先进技术的引进和应用，已取得初步成果。

公司致力于自主知识产权产品的研发，提升企业核心竞争力。2020年，公司申请专利75件，新授权专利46件，公司自主研发新产品“BIM参数化模型设计及提料”、“装配式吊顶幕墙系统”、“装配式单元幕墙窗系统”、“新型工业化单元式幕墙”、“粉末氟碳漆幕墙中应用研发”、“智慧车站站台门的研发”、“站台门绝缘监测装置研发”等29项。2020年子公司方大建科、方大智创、方大江西新材料陆续开展智慧工厂建设，采取产品自动化焊接、自动化打胶等智能化生产，促进工艺技术水平及产品质量提高，实现员工劳动强度降低、产品市场竞争力提升、人工成本降低、经济效益改善的目标。



智能化自动焊接、自动打胶生产线

4、信息化建设

随着新基建的大力推进，5G、大数据、人工智能、工业互联网、物联网等新一代信息技术在各个领域得到广泛深入应用。公司始终围绕创新主题，大力推动新一代信息技术与制造业融合发展，加速公司数字化、网络化、智能化发展水平，带动产业转型升级。

自公司推进信息化建设以来，目前已完成支撑各业务板块发展的整体信息化框架，包含OA自动化办公系统、EAS财务系统、EHR人力资源管理系统、学习平台、CRM客户管理系统、供应商招采系统SRM、电子邮件及防垃圾邮件系统、PMS项目管理平台、MES生产管理系统、BIM平台、物业系统、商业CRM系统等应用管理系统。

2020年开展了两化融合管理体系第二次年度监督审核工作，进一步推进公司两化融合管理体系正常运行，协助公司打造信息化管理环境下的新型工作能力，建立可持续性的核心竞争力。实现了公司业务流程的有效管理，让业务流程可视化、标准化、自动化，通过创建统一的业务流程库，实现信息系统基于业务流程的集成，消除了企业内部信息阻塞，有力地促进公司实现“管理制度化，制度流程化，流程信息化”的目标。

2020年在面临突发疫情，公司充分利用现有信息化资源，快速搭建健康状况上报平台，实时掌控员工健康信息，为公司防控疫情做好数据支撑；同时完成学习管理平台上线，疫情期间为员工提供线上学习和培训保障。公司一直以来都在推行企业微信、腾讯会议、OA线上协同办公模式，在疫情期间很好的平衡了疫情防控和公司持续运营，确保了工作的线上开展。

2020年公司深度定制了项目管理平台功能，实现多部门项目信息共享及数据联动，为各业务环节提供良好的协同工作平台，提高项目管理整体效率和经济效益。同时加大MES生产管理系统新技术研发投入，应用二维码实现产品全生命周期管理，实现产品与系统、设备与系统互联互通，提升工厂透明化、精细化、数字化管理能力，配合实现智慧工厂建设总体目标。

2020年公司上线了铝板产品防伪系统，客户可以通过微信公众号进行防伪验证和产品溯源获取相关产品信息。打击和消除了市面上假冒仿造产品，在保证客户权益的前提下提升了方大产品品牌形象。

2020年公司进一步探索BIM研究与应用，探索高精度及异形参数建模设计来指导施工及加工生产，探索BIM模型与自动化生产设备对接，提升行业竞争优势。

2020年公司从传统自建机房转向了公有云的大怀抱，将公司核心业务系统搭建在公有云架构平台，实现计算、存储、网络、平台、软件等云服务化，优化IT管理资源，提高对业务支撑能力和可拓展水平，提高企业经营效率。借助公有云服务商的技术和全球资源，公司的信息化发展将不受地域、网络和硬件的限制，可做到快速调整和响应，提升信息化支撑能力。

未来公司将围绕企业高质量发展进一步完善信息化建设，深入应用先进技术手段，实现公司各个业务板块业务模式的深层次创新，让信息化推动公司实现高质量发展目标。



生产管理系统 (MES)

七、未来展望

近年来，环境问题越来越严峻，气候变化、水污染、生态平衡被破坏等环境问题已经威胁到全人类的生存和发展，可持续发展已经成为每一个对社会和环境负责任的企业都应该积极践行的一个课题。国家主席习近平2020年9月宣布中国“力争2030年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和”的绿色低碳目标。方大集团大力发展智慧幕墙、轨道交通屏蔽门、新能源发电站产业，通过推进环保节能产品和新材料的应用，践行绿色发展，希望通过自身的努力为地球带来积小致巨的贡献。

2021年，公司成立三十周年，而立之年的方大，站在新的起点，初心不改，坚持为人类、为社会、为环境贡献方大力量。公司将进一步提高公司创新能力和服务能力，深化营销，降低运营成本，提高运营效率，为员工提供更好的发展平台，为股东创造更大价值，与所有利益相关者构建更加积极和谐的关系，助力方大成为值得信赖，具有独特价值创造力的企业。公司将继续不遗余力地承担社会责任，坚持绿色发展，积极增加节能环保的研发投入，建设资源节约型和环境友好型项目，促进公司与环境、社会的协调、和谐发展。

